



Blush Clinics

SkinSpa Oss

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Salon: Blush Clinics SkinSpa, gevestigd te Oss.
2. Klant: de natuurlijke persoon die een behandeling afneemt.
3. Behandeling: alle door de salon aangeboden diensten, waaronder gezichtsbehandelingen, massages, icoone-behandelingen en aanverwante verzorgingsdiensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de salon en de klant.
2. Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Afspraken

1. Afspraken kunnen telefonisch, online, via e-mail of persoonlijk worden gemaakt.
2. Afspraken zijn op basis van beschikbaarheid; in geval van een kuur bij Icoone kunnen wij beschikbaarheid niet garanderen. Tijdig plannen raden we daarom aan.
2. De salon behoudt zich het recht voor een afspraak te wijzigen of te annuleren bij overmacht of ziekte.
3. De klant dient op tijd aanwezig te zijn. Bij te laat komen kan de behandeltijd worden verkort zonder prijsvermindering.

Artikel 4 – Annulering

1. Annulering of verplaatsing van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 24 uur kan de salon 50% van de behandelingskosten in rekening brengen.
3. Bij niet verschijnen zonder bericht kan 100% van de behandelingskosten worden berekend.
4. Om te annuleren dient een klant tijdig een email of whatsapp bericht te sturen.



Blush Clinics

Algemene voorwaarden

Artikel 5 – Tarieven en Betaling

1. Alle tarieven zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient direct na de behandeling plaats te vinden.
3. De salon behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen.

Artikel 6 – Gezondheidsinformatie

1. De klant is verplicht alle relevante informatie over gezondheid, medicijngebruik, zwangerschap, allergieën of medische aandoeningen vooraf te melden.
2. Onjuiste of onvolledige informatie kan gevolgen hebben voor de behandeling en valt onder verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 7 – Massages

1. Massages zijn gericht op ontspanning en welzijn en hebben geen medisch karakter.
2. De salon stelt geen medische diagnoses.
3. Bij twijfel over de gezondheidstoestand dient de klant vooraf een arts te raadplegen.
4. Ondergoed blijft bij massages en andere lichaamsbehandelingen altijd aan. Er worden geen erotische massages of handelingen verricht. Bij ongepast gedrag behoudt de salon zich het recht voor om de massage of lichaamsbehandeling op voorhand te weigeren of vroegtijdig af te breken. In het tweede geval zonder restitutie of korting op het tarief van de massage of behandeling.

Artikel 8 – Icoone-behandelingen

1. Voor aanvang van een icoone-traject vindt een intakegesprek plaats.
2. Resultaten verschillen per persoon en kunnen niet worden gegarandeerd.
3. De klant dient eventuele contra-indicaties, zoals zwangerschap, ernstige huidproblemen, recente operaties of medische aandoeningen, vooraf te melden.
4. De salon kan een behandeling weigeren indien deze niet verantwoord wordt geacht.
5. De klant ondertekend een behandelovereenkomst voor aanvang van de behandelingen waarin alle gegevens zijn vastgelegd.



Blush Clinics

Algemene voorwaarden

Artikel 9 – Gezichtsbehandelingen

1. De klant dient allergieën, huidgevoeligheden of huidproblemen vooraf te melden.
2. De salon is niet aansprakelijk voor reacties die ontstaan door de behandeling en/of onbekende allergieën of niet gemelde medische omstandigheden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De salon is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.
2. De salon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.

Artikel 11 A – Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn geldig zoals aangegeven op de bon. Indien niets vermeld staat geldt een geldigheid van 12 maanden.
2. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
3. Reeds betaalde behandeltrajecten of pakketten worden niet gerestitueerd, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 11 B - Strippenkaarten

- Een strippenkaart is geldig na aanschaf voor de behandelingen die daarna volgen. Behandelingen die al plaatsgevonden hebben, tellen niet meer voor de strippenkaart.
- Een strippenkaart behandeling kan niet gecombineerd worden met andere acties of kortingen.
- Een gratis intake met korting telt niet mee als eerste behandeling voor de strippenkaart, ook niet als deze op dezelfde van aankoop strippenkaart plaatsvindt.
- Een strippenkaart bestaat uit 10 dezelfde behandelingen waarbij er eentje gratis is. Dus de klant betaalt er 9 en krijgt er 10.
- Een strippenkaart bestaat uit 10 dezelfde behandelingen; dus bijvoorbeeld 10 x icoone met 1 focus zone.
- Bij een strippenkaart icoone met 2 focus of 3 zones dan kan de klant per keer kiezen welke focus zones hij/zij wilt. Het wisselen van zones tijdens de een kuur kan voor minder effectief resultaat zorgen.
- Het totaalbedrag van de strippenkaart wordt in 1x per pin, bank of contant betaald. De strippenkaart blijft een jaar geldig.



Blush Clinics

Algemene voorwaarden

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na de behandeling schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
2. De salon zal zich inspannen om klachten in overleg met de klant op te lossen.

Artikel 13 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie en behandeling.

Artikel 14 – Foto's en Resultaten

1. Voor- en nafoto's worden uitsluitend gemaakt met toestemming van de klant.
2. Gebruik van foto's voor promotionele doeleinden gebeurt alleen na schriftelijke toestemming.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Opgemaakt te Oss, 1 januari 2026